

アプリ利用規約・会員規約

第1条(総則)

- 1.本規約は、株式会社カヌチャベイリゾート(以下「当社」といいます。)が提供するカヌチャリゾート公式アプリ(以下「当アプリ」といいます。)をご利用いただくにあたっての諸条件を定めたものです。
- 2.お客様が本サービスを利用された場合、お客様が本規約等に同意したものとみなします。

第2条(本サービスの利用)

お客様が当アプリを利用するには、当アプリへの会員登録が必要となります。

第3条(会員)

会員は、当社が定める本規約を承諾の上で、当アプリからの入会によりデジタル会員証を当社が発行した個人をいいます。

第4条(会員証の発行および取扱い)

- 1.デジタル会員証のみ発行とし、会員カードの発行はいたしません。
- 2.デジタル会員証は、会員ご本人のみが利用することができます。当リゾート施設の対象店舗をご利用の際には、必ずご提示ください。
- 3.会員が前2項に反し、第三者に利用されたことにより生じた障害その他の不利益については、会員ご本人の負担となります。

第5条(代金のお支払いについて)

会員証の提示による掛売りは一切できません。あらかじめご了承ください。

第6条(会員資格の取消し)

会員のうち、次の行為等があった場合、会員資格を取消す場合がございます。

- 1.入会時に虚偽の申告をした場合
- 2.ご住所・お電話番号等の一切のご連絡先が不明になった場合
- 3.当社に対し、約款による宿泊料金などの諸料金をお支払いいただけなかった場合
- 4.正当な理由無く、当社のお客様、施設(設備・備品、付帯施設、施設敷地内の構築物など)および当社の従業員に危害および損害を与えた場合
- 5.当社、当リゾート施設、本プログラムの名誉を傷つけたり、秩序を乱した場合
- 6.当社規定の宿泊約款、利用規則を遵守されない場合
7. その他、当社が不適切と判断した場合

第7条(付帯サービスの追加・変更等)

- 1.当社は、事前にお客様に通知することなく、当アプリに付帯するサービス(以下「付帯サービス」といいます。)を適宜追加し、または当該サービスの内容を変更することがあります。
- 2.お客様が当該サービスを利用する場合、追加、変更後の当該サービスに適用される規約に従うものとします。

第8条(通知)

- 1.当アプリに関する当社からお客様への通知等は、当アプリ登録時にご入力いただいたメールアドレス宛てへのメールの送信、または、その他当社が適当と判断する方法によって行います。
- 2.お客様は、当社がメールの送信による通知を行った場合、前項のメールアドレス宛てに当社がメールを送信し、お客様が当該メールを閲覧可能になった時、または当社がメールを送信してから24時間後のいずれか早い時点で当社からの通知が到達したとみなされることに、予め同意するものとします。

第9条(連絡・宣伝)

- 1.当社は、お客様に対して、当アプリに関する意見調査、取引の状況等を調査、ヒアリング等するために、電話またはメールその他の方法により、ご連絡する場合がございます。
- 2.当社は、お客様に対して、法令等にしがたい、当アプリに関するキャンペーン告知、広告宣伝等のために、電話、メール、郵便その他の方法により、ご連絡する場合があります。

第10条(年齢制限)

年齢が満18歳以下の場合、当アプリの利用はできません。

第11条(禁止事項)

- 1.お客様は、当アプリの利用において以下の各号に定める行為をしてはならないものとします。
 - (1)法令、裁判所の判決、決定もしくは命令、または法令上拘束力のある行政措置への違反
 - (2)公の秩序または善良の良俗を害すること
 - (3)反社会的勢力に対する利益供与その他の協力をすること
 - (4)犯罪による収益の移転行為及びこれを助長、幫助等すること
 - (5)第三者へのなりすまし、または意図的に虚偽の情報を送信すること
 - (6)不正アクセス行為、またはこれを助長する行為
 - (7)当アプリの誤作動を誘引すること
 - (8)当アプリが通常意図しないバグを利用する動作を生じさせ、または通常意図しない効果を及ぼす外部ツールの利用、作成、または頒布
 - (9)当社、当社のグループ会社、ショップ、他のお客様のサーバー、コンピュータ等に過度の負担をかけること
 - (10)当社、当社のグループ会社、他のお客様、その他第三者にコンピュータウイルス等の有害なプログラムを送信し、または流布すること
 - (11)当アプリの運用を妨げること
 - (12)不正な目的をもって当アプリを利用すること
 - (13)本規約に違反し、または当アプリの趣旨目的に反すること
 - (14)その他当社が不適切と判断すること
- 2.お客様が前項の定め違反した場合、当社は、お客様に事前に通知することなく、以下の各号に定める措置の一部または全部を講じることができます。
 - (1)当アプリの利用を停止させていただき、ならびに会員資格を取り消させていただきこと
 - (2)お客様に対し、特典など、不当に得た利益を返還いただくこと
- 3.前項の措置を講じたことによってお客様に生じた損害については、当社は一切責任を負いません。
- 4.お客様が第1項に違反したことによって、当社に損失ないし損害が生じた場合、お客様は、当社に対し、違反したことによりお客様が得た利益を返還し、当社に生じた損害を直ちに賠償しなければなら

りません。

第12条(個人情報の取扱い)

当社は、お客様による当アプリの利用によって取得する個人情報を、当社の個人情報保護方針(詳細は当社が定めるプライバシーポリシー【個人情報の取扱いについて】をご参照ください。)に従い、適切に取扱います。

第13条(免責)

- 1.天災地変、戦争、テロ、暴動、法令・規則の制定改廃、政府機関の介入または命令、伝染病、停電、通信回線やコンピュータ等の障害・システムメンテナンス等による中断・遅滞・中止・データの消失、データの不正アクセス、輸送機関の事故、労働争議、設備の事故等の不可抗力等により、当アプリの一部または全部が停止する場合にお客様及び第三者に生じた損害について一切責任を負わないものとします。
- 2.当社は、本アプリの完全性、正確性、確実性、有用性等につきいかなる保証を行うものではありません。また、当社のウェブページ・サーバドメインなどから送られるメール・コンテンツに、コンピュータウイルスなどの有害なものが含まれていないことにつき保証を行うものではありません。
- 3.お客様が本規約等に違反したことによってお客様及び第三者に生じた損害については、当社は一切責任を負わないものとします。
- 4.お客様が当アプリを利用するに当たり、お客様が使用されるネットワーク、コンピュータ、ソフトウェア等のお客様側の利用環境はお客様ご自身の負担で用意、整備していただく必要があります。当社は、お客様の利用環境の整備等、及びお客様の利用環境等によって生じた損害等について、責任を負いません。
- 5.当アプリ及び当アプリに関する情報のバックアップにつき、当社は責任を負わないものとします。
- 6.当社は、お客様による当アプリの利用に関連して、当社の故意または重大な過失による場合、お客様に現実に生じた通常かつ直接の範囲の損害に限り、これを賠償します。なお、特別な事情から生じた損害(損害の発生を予見し、または予見し得た場合を含みます。)については、責任を負わないものとします。

第14条(制限事項・停止・終了)

- 1.お客様端末の機種、状態によっては本アプリの情報が正しく表示されない場合があります。2.当社は、お客様に事前に通知することなく、いつでも特定のお客様または全てのお客様に対して、当アプリまたは当アプリに付帯サービスの提供を停止・終了することができるものとします。当社は、当アプリの停止・終了によってお客様に生じた損害または不利益に対して一切責任を負わないものとします。

第15条(知的財産権)

当アプリ及び当アプリにより提供される情報に係る著作権その他の知的財産権は当社又は当該知的財産権を有する第三者に帰属します。

第16条(準拠法・管轄裁判所)

本規約等は日本法に基づき解釈されるものとし、本規約等に関し訴訟の必要が生じた場合には、那覇地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所といたします。

第17条(本規約の改定)

当社は、お客様に事前に通知することなく、いつでも本規約等を改定することができるものとし、当社が改定後の本規約を当社公式ウェブサイトへ掲載したとき(当社が改定後の本規約の発効日を別途設定した場合はその日)に効力を生じます。その後にお客様が当アプリを利用した場合、お客様が改定後の本規約に同意したものとみなします。

第18条(お問い合わせ窓口)

本規約および本プログラムに関するお問い合わせ窓口は、次の通りとなります。

カヌチャリゾート

〒905-2263 沖縄県名護市字安部156番地2

TEL 0980-55-8880

施行日:2021年11月22日

改定日:2023年1月25日 - ポイントプログラムに関する記載を変更

App Terms of Use / Membership Terms

Article 1: General Provisions

1. These terms and conditions (hereinafter referred to as the "Agreement") specify the terms and conditions in using The Official Kanucha Resort App (hereinafter referred to as the "App") for Kanucha Resort provided by Kanucha Bay Resort Company Limited (hereinafter referred to as "the Company", "we" or "us").

2. It is considered that the customer has agreed to this Agreement when the customer uses this service.

Article 2: Use of Services

For a customer to use the App, membership registration for the App is required.

Article 3: Members

A member is an individual who has accepted this Agreement specified by the Company and who has been issued a digital membership card upon joining through the App.

Article 4: Issuance and Handling of Membership Identification

1. Only digital membership identification will be issued and membership cards will not be issued.

2. The digital membership identification can only be used by the registered member. Please be sure to show the digital membership identification when using shops and services applicable within our resort facilities.

3. If a member does not comply with the stipulations of Paragraph 2 above, and obstacles or disadvantages are incurred due to a third party using the digital membership identification, the registered member shall be held responsible.

Article 5: Payments for Goods and Services

Credit sales are not accepted under any circumstances, even upon presenting your digital membership identification.

Article 6: Loss or Cancellation of Membership

When a member engages in the following actions, membership privileges may be lost or canceled.

1. When making a false declaration(s) on registered details.

2. When the member's address, telephone number, and other such contact information become unknown.

3. When the member refuses to make accommodation and/or other payments owed to the Company, as stipulated in the Accommodation Contract.

4. When the member causes harm and/or damage without good reason to our customers, facilities (including equipment, fixtures, furnishings, adjoining/ancillary facilities, and structures and others within the premises), and/or employees of our Company.

5. When the member discredits or disrupts the order of the Company, the resorts facilities,

and/or this points program.

6. When the member does not comply with our general terms and conditions for accommodation contracts and terms of use.

7. For any other actions the Company determines to be inappropriate.

Article 7: Additions/Changes to Services

1. The Company may add to the services that come with the App (hereinafter referred to as the “services”) as appropriate and/or change the details of the services without prior notification to the customer.

2. The terms applied after additions and/or changes shall be followed when the customer uses the services.

Article 8: Notifications

1. Notices and other such actions by the Company regarding the App will be made by electronic mail to the email address provided at the time of registration to the App, or by methods determined to be appropriate by the Company.

2. It shall be considered that the customer agrees in advance that notifications from the Company are deemed to have reached the customer in either of the following circumstances or whichever comes earlier: when notifications sent by the Company via electronic mail to the email address mentioned in the preceding item and the customer can see the sent notice; or when 24 hours have passed after the Company sends a notification email to the customer.

Article 9: Contacting and Advertising

1. The Company may contact the customer by telephone, email, or by other methods to survey opinions regarding the App, status of transactions, or other such surveys, and/or to arrange interviews.

2. The Company may contact the customer, in compliance with laws and regulations, by telephone, email, post, or by other methods to inform customers of special offers, advertisements, and other such information regarding the App.

Article 10: Age Limitations

The App is not available for use for those aged 18 or younger.

Article 11: Prohibited Matters

1. In using the App, customers shall not engage in actions as stipulated in each of the items listed below.

(1) Acts in violation(s) of laws, regulations, judicial decisions, adjudications, orders, or legally binding administrative measures.

(2) Acts contrary to public order and morals.

(3) Acts to provide benefits and/or other actions to cooperate with antisocial forces.

(4) Acts to transfer profits attained through criminal activity and other actions to promote and/or aid them.

(5) Impersonating a third party or intentionally sending false information.

- (6) Unauthorized access or activities that promote such access.
- (7) Acts that may induce the malfunction of the App.
- (8) The use, creation, or distribution of external tools that cause the App to use a software bug that is not normally intended, or has effects that are not normally intended.
- (9) Any action that may cause an excessive burden on the server(s), computer(s), and others of the Company, our group companies, and other customers.
- (10) Acts of sending or disseminating harmful programs such as computer viruses to the Company, our group companies, other customers, and/or other third parties.
- (11) Any action that disrupts or hinders the operation of the App.
- (12) Using the App for improper/illegal purposes.
- (13) Acts that violate this Agreement or other acts contrary to the purpose of the App.
- (14) For any other actions the Company determines to be inappropriate.

2. If the customer violates any of the provisions stipulated in the preceding paragraph, the Company may take the measures specified in the following items in whole or in part, without notifying the customer in advance.

- (1) Suspend the use of the App and cancel the membership.
- (2) The customer shall return the profits that were improperly earned.

3. The Company is not liable for any loss or damages incurred by the customer when measures outlined in the preceding paragraph are taken.

4. If the customer violates any of the items listed in Paragraph 1 of this Article and causes loss or damage to the Company, the customer must return to the Company any profits gained through the violation(s) and immediately compensate the damages caused to the Company.

Article 12: Handling of Personal Information

The personal information acquired through the use of the App by the customer will be handled appropriately in accordance with our personal information protection policy. (For details, please refer to "Handling of Personal Information" prescribed in our Privacy Policy.)

Article 13: Disclaimer

1. The Company is not liable for any loss or damages caused to customers or third parties when part or all of the App is stopped or suspended due to force majeure such as natural disasters; war; terrorism; riot; enactment, revision, and/or repeal of laws and regulations; intervention or orders of government agencies; infectious disease; power outage; interruption, delay, suspension, and/or loss of data due to failure of communications lines, computers, etc. and/or due to system maintenance and other such reasons; unauthorized access to data; transportation accident; labor dispute, an accident or other incidents involving equipment; and other such matters.

2. The Company does not guarantee the completeness/integrity, accuracy, certainty, usefulness, etc. of this App. Additionally, the Company does not guarantee that the emails and contents sent to customers from our website/page, server, domain, etc. do not contain harmful effects such as computer viruses.

3. The Company shall not be liable for any loss or damages caused to the customer or a third party due to the violation of this Agreement by the customer.

4. The customer must prepare/have and maintain internet networks, computers, software, etc. at their own expense to use the App. The Company is not responsible for the maintenance and other matters related to the environment of use by the customer and is not liable for any damages incurred by the customer caused by the usage environment.

5. The Company shall not be liable for the backing up of information of the App or matters related to the App.

6. The Company will compensate for normal and direct damages actually incurred by the customer in connection to the use of the App by the customer if such damages are caused by our intentional or gross negligence. In addition, the Company shall not be liable for any damages caused by special circumstances (including cases where the occurrence of damage or loss is foreseen or could be foreseen).

Article 14: Restrictions, Suspension, and Termination

1. Information from the App may not be properly displayed on-screen depending on the model and status of the customer's device.

2. The Company shall be able to suspend and/or terminate the provision of the App and/or its services to a specific customer or all customers at any time without advanced notice. The Company shall not be liable for loss, damage, or disadvantages caused to the customer due to the suspension and/or termination of the App.

Article 15: Intellectual Property Rights

The copyright and other intellectual property rights related to the App and information provided by the App belong to the Company or to a third party who holds the intellectual property rights.

Article 16: Governing Laws and Court of Jurisdiction

The Agreement shall be interpreted based on the Japanese law, and in the event a dispute arises where legal proceedings are required regarding this Agreement, the Naha District Court shall be the exclusive court of jurisdiction in the first instance.

Article 17: Revision of the Agreement

The Company shall be able to revise the terms and conditions of this Agreement without advanced notice to the customer, and the revised Agreement shall be effective when it is posted on the Company's official website (or on the date set separately by the Company). When a customer uses the App after the effective date of the revised Agreement, it shall be considered that the customer has agreed to the revised Agreement.

Article 18: Inquiries

The following is the point of contact for inquiries regarding this Agreement and/or our loyalty program.

Kanucha Resort

156-2 Abu, Nago City, Okinawa, Japan 905-2263

Telephone: 09880-55-8880 or From Overseas +81-980-55-8880

Effective as of November 22, 2021

Last updated on January 25, 2023 - Changed description of Points Program

应用程序使用条款 / 会员条款

第一条(一般规则)

- 1、本协议规定了使用卡努佳 Bay Resort Co., Ltd. (以下简称“本公司”)提供的官方卡努佳 Resort App(以下简称“本App”)的条件。
2. 当客户使用本服务时,即视为客户已同意这些条款和条件。

第二条(本服务的使用)

要使用此应用程序,您需要注册成为此应用程序的会员。

第三条(会员)

会员是在接受公司规定的条款和条件后通过加入应用程序发行数字会员卡的个人。

第四条(会员卡的发行和办理)

- 1、只发电子会员卡,不发会员卡。
- 2、电子会员卡仅限会员本人使用。使用本度假村设施的对象店铺时,请务必出示。
3. 与前两款相反,因会员被第三方使用而造成的任何障碍或其他不利,由会员本人承担。

第五条(价款的支付)

您无法通过出示会员卡进行结账。请注意。

第六条(会员资格的取消)

会员有下列行为之一者,可能被取消会员资格。

1. 如果您在入学时做出虚假声明
2. 如果您不知道地址和电话号码等所有联系信息
3. 如果您未按条款和条件向我们支付住宿费和其他费用。
4. 如果您无正当理由对我们的客户、设施(设备/设备、附带设施、设施场所内的结构等)和我们的员工造成伤害或损害。
5. 如果我们公司、我们的度假村设施或本项目的声誉受损或秩序受到干扰。
6. 如果您不遵守我们的住宿协议和使用规则
- 7.另外,当我们判断不合适时

第七条(附加服务的增加/变更等)

1. 本公司可在不事先通知客户的情况下,酌情增加本应用程序附带的服务(以下简称“附带服务”),或更改服务内容。
2. 客户在使用服务时,应遵守增加或变更后适用于该服务的条款和条件。

第八条(通知)

1. 我们将通过向您注册此应用程序时输入的电子邮件地址发送电子邮件或我们认为合适的任何其他方式来通知您有关此应用程序的信息。
2. 客户以电子邮件方式通知时,本公司向前款电子邮件地址发送电子邮件,且当客户能够查看电子邮件时,或本公司发送电子邮件时-mail. 您事先同意我们的通知将被视为在日期后 24 小时到达,以先到者为准。

第九条(联系/推广)

1. 本公司可能会通过电话、电子邮件或其他方式与客户联系，以调查有关本申请的意见调查、交易情况等，并进行听证。

2. 本公司可能会根据法律法规的规定，通过电话、电子邮件、邮件或其他方式联系客户就本应用程序进行活动公告、广告等。

第十条(年龄限制)

如果您未满 18 岁，则不能使用此应用程序。

第十一条(禁止事项)

1. 客户在使用本应用程序时不得进行下列各项中规定的行为。

(1) 违反法律、法院判决、决定或命令，或具有法律约束力的行政措施

(2) 危害公共秩序或良好道德的

(三) 向反社会势力提供利益等合作

(四) 因犯罪行为转移利益和宣传、协助等行为的。

(5) 冒充第三方或故意发送虚假信息

(6) 未经授权的访问或宣传本

(7) 导致本应用程序故障

(8) 使用、创建或分发外部工具导致本应用使用非正常预期的错误，或产生非正常预期的效果。

(9) 对本公司、本集团公司、店铺、其他客户的服务器、电脑等造成过大负担。

(10) 向本公司、本集团公司、其他客户及其他第三方发送或传播计算机病毒等有害程序。

(11) 干扰本应用程序的运行

(12) 将本应用程序用于不正当目的

(13) 违反本协议或违背本申请的目的

(14) 其他本公司认为不适当的

2. 如果客户违反前款规定，本公司可能会在不事先通知客户的情况下采取以下项目中规定的部分或全部措施。

(1) 我们将暂停使用本应用程序并取消会员资格。

(2) 要求客户返还不正当获得的利益。

3. 对于因采取前款规定的措施而给客户造成的任何损害，本公司不承担任何责任。

4. 如客户违反第1款，给本公司造成损失或损害，客户将因违反本条规定而获得的利润返还给本公司，并立即给本公司造成损害，本人须予以赔偿。

第十二条(个人信息的处理)

我们将根据我们的个人信息保护政策适当处理客户通过使用本应用程序获取的个人信息(详情请参阅我们的隐私政策[个人信息的处理])。

第十三条(免责声明)

1. 自然灾害、战争、恐怖主义、暴乱、法律法规的建立、修改和废止、政府机构的干预或命令、传染病、停电、通信线路和计算机故障、中断、延迟、取消、数据由于系统维护等。因丢失、未经授权访问数据、运输事故、劳资纠纷、设备事故等不可抗力而导致本应用部分或全部停止时对客户或第三方造成的任何损害，我们不承担任何责任等不得。

- 2、本公司不保证本申请的完整性、准确性、确定性、有用性等。此外，我们不保证从我们的网页、服务器、域等发送的邮件内容不包含计算机病毒等有害物质。
- 3、因客户违反本协议而给客户或第三方造成的任何损害，本公司不承担任何责任。
- 4、您在使用本应用程序时，需要自费准备和维护您使用的网络、计算机、软件等使用环境。对于因客户的使用环境等或客户的使用环境等造成的损害，本公司不承担任何责任。
5. 我们不负责备份此应用程序和有关此应用程序的信息。
6. 如果我们在您使用本应用程序时存在故意或重大过失，我们只会赔偿您实际发生的正常和直接损害。此外，对于因特殊情况（包括可以预见或可以预见损害发生的情况）造成的任何损害，我们不承担任何责任。

第十四条(限制/停止/结束)

1. 根据您设备的型号和状态，此应用程序的信息可能无法正确显示。 2. 本公司有权随时暂停或终止向特定客户或所有客户提供本应用程序或本应用程序附带的服务，而无需事先通知客户。对于因本申请的暂停或终止而给客户造成的任何损害或不利，本公司不承担任何责任。

第十五条(知识产权)

与本应用程序相关的版权和其他知识产权以及本应用程序提供的信息属于本公司或拥有知识产权的第三方。

第十六条(适用法律/管辖法院)

这些条款和条件应根据日本法律进行解释，如果需要就这些条款和条件进行诉讼，那霸地方法院将作为一审专属协议管辖法院。

第十七条(本协议的修改)

公司可以随时修改这些条款等，而无需提前通知客户，并且当公司在公司官方网站上发布修改后的条款时（公司已经修改了修改后的条款）。如果生效日期是单独设置，当日生效）。如果您在此之后使用此应用程序，则视为您已同意修订后的条款。

第十八条(咨询窗口)

有关本协议和本程序的咨询联系方式如下。

卡努佳度假村

冲绳县名护市阿布156-2 邮编905-2263

电话 0980-55-8880

制定日：2021年11月22日

修订日：2023年1月25日 - 更改了有关积分计划的记载